REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

§ 1. Definicje

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin określający zasady zawierania umów sprzedaży na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego, zasady wykonywania tych umów, prawa i obowiązki stron Umowy sprzedaży na odległość oraz zasady postępowania reklamacyjnego. W zakresie usług świadczonych drogą elektroniczną Regulamin stanowi regulamin, o którym mowa w art. 8 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
2. **Sprzedawca** – ZADROŻNI SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ, tel. +48 25 799 21 60, e-mail: biuro@zadrozni.pl, KRS 0000923486, NIP 8222116256, REGON 712559510.
3. **Adres siedziby Sprzedawcy** – ul. Słoneczna 3, Wielgolas, 05-334 Latowicz, Polska.
4. **Sklep Internetowy** – serwis internetowy prowadzony przez Sprzedawcę, dostępny pod adresem https://zadrozni.pl, za pośrednictwem którego Klient może uzyskać informacje o Towarach, ich dostępności oraz dokonać zakupu Towarów lub zlecić świadczenie usług (jeżeli są oferowane).
5. **Klient** – osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna albo jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, zawierająca ze Sprzedawcą Umowę sprzedaży na odległość.
6. **Konsument** – osoba fizyczna dokonująca z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
7. **Przedsiębiorca indywidualny** – osoba fizyczna zawierająca Umowę sprzedaży na odległość bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej ujawnionego w CEIDG.
8. **Przedsiębiorca** – osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową.
9. **Towar** – rzecz ruchoma, którą Klient może nabyć w Sklepie Internetowym.
10. **Umowa sprzedaży na odległość** – umowa sprzedaży Towaru zawierana za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
11. **Trwały nośnik** – materiał lub narzędzie umożliwiające Klientowi lub Sprzedawcy przechowywanie informacji kierowanych osobiście do niego w sposób umożliwiający dostęp do informacji w przyszłości przez czas odpowiedni do celów, jakim te informacje służą, oraz pozwalające na odtworzenie przechowywanych informacji w niezmienionej postaci, w szczególności poczta elektroniczna.
12. **Elektroniczny formularz zamówienia** – udostępniany przez Sprzedawcę formularz/procedura umożliwiająca Klientowi złożenie zamówienia w Sklepie Internetowym.
13. **Wysłanie zamówienia** – potwierdzenie zamówienia poprzez kliknięcie przez Klienta przycisku „Zamawiam i płacę", traktowane jako złożenie przez Klienta wiążącego oświadczenia woli zawarcia Umowy sprzedaży na odległość.
14. **Konto** – zbiór danych przypisanych do danego Klienta, przechowywanych w Sklepie Internetowym oraz w systemie teleinformatycznym Sprzedawcy, umożliwiający w szczególności składanie zamówień i podgląd ich historii.
15. **Opinia** – subiektywna wypowiedź lub ocena dotycząca obsługi zamówienia lub Towaru, w tym ocena w skali 1–5.
16. **Polityka prywatności i cookies** – dokument określający zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies w Sklepie Internetowym; stanowi Załącznik nr 1 do Regulaminu i jest dostępny pod adresem: https://zadrozni.pl/polityka-prywatnosci.

---

§ 2. Postanowienia ogólne

1. Sklep Internetowy prowadzi sprzedaż Towarów na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz – o ile Sklep tak stanowi w procesie zakupowym – także poza terytorium Polski.
2. Sprzedawca świadczy drogą elektroniczną w szczególności usługi polegające na:

- umożliwieniu zawierania Umów sprzedaży na odległość,
- prowadzeniu Konta,
- umożliwieniu dodawania Opinii,
- przesyłaniu wiadomości e-mail związanych z realizacją zamówienia (potwierdzenia złożenia zamówienia, płatności, przyjęcia do realizacji itp.).

3. Korzystanie ze Sklepu Internetowego jest możliwe pod warunkiem spełnienia przez system informatyczny Klienta minimalnych wymagań technicznych:

1. aktualna wersja przeglądarki internetowej (np. Firefox, Chrome, Microsoft Edge),
2. program umożliwiający odczyt plików PDF oraz plików graficznych (JPG/PNG) – o ile takie materiały są udostępniane.

4. Informacje prezentowane w Sklepie Internetowym, w tym opisy Towarów i ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 Kodeksu cywilnego.
5. Sprzedawca oświadcza, że Towary oferowane w Sklepie Internetowym są wolne od wad prawnych oraz nie naruszają praw osób trzecich.
6. Sprzedawca udostępnia Regulamin w Sklepie Internetowym przed zawarciem Umowy sprzedaży na odległość, w trakcie jej zawierania oraz po jej zawarciu. Klient może pobrać Regulamin i sporządzić jego wydruk.
7. Sprzedawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające bezpieczeństwo przekazu danych w ramach korzystania ze Sklepu Internetowego, odpowiednie do stopnia zagrożenia.

---

§ 3. Zamówienia

1. Zamówienie w Sklepie Internetowym można złożyć:

- po zalogowaniu do Konta albo
- bez rejestracji (zakup jako „gość") – o ile Sklep udostępnia taką możliwość.

2. Złożenie Zamówienia następuje poprzez wypełnienie Elektronicznego formularza zamówienia dostępnego w Sklepie Internetowym. Wybór Towarów odbywa się poprzez dodanie ich do koszyka.
3. W trakcie składania zamówienia Klient podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia oraz wybiera sposób dostawy i metodę płatności.
4. Przed wysłaniem zamówienia Klient otrzymuje podsumowanie obejmujące co najmniej: dane Sprzedawcy, przedmiot zamówienia, cenę jednostkową i łączną, koszty dostawy (jeżeli występują), wybraną metodę płatności i sposób dostawy.
5. W celu złożenia zamówienia konieczne jest:

- podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe,
- akceptacja Regulaminu (wraz z Załącznikami),
- wysłanie zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Zamawiam i płacę".

6. Wysłanie zamówienia stanowi wiążące oświadczenie woli zawarcia ze Sprzedawcą Umowy sprzedaży na odległość.
7. Umowę sprzedaży na odległość uważa się za zawartą z chwilą potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę (np. poprzez wyświetlenie komunikatu potwierdzającego przyjęcie zamówienia i/lub wysłanie wiadomości e-mail).
8. Po zawarciu Umowy sprzedaży na odległość Klient otrzymuje wiadomość e-mail potwierdzającą złożenie zamówienia i jego istotne elementy.

9. Do momentu rozpoczęcia realizacji zamówienia Klient może zmienić zamówienie poprzez ponowne przejście ścieżki zakupowej i złożenie nowego zamówienia, które zastępuje poprzednie – o ile Sklep udostępnia takie rozwiązanie techniczne.
10. Klient może anulować zamówienie wyłącznie do momentu rozpoczęcia jego realizacji, kontaktując się ze Sprzedawcą mailowo pod adresem: biuro@zadrozni.pl.
11. W przypadku skutecznego anulowania zamówienia Sprzedawca zwróci otrzymaną płatność w terminie **do 14 dni** od dnia potwierdzenia anulowania. Zwrot nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient i Sprzedawca uzgodnią inny sposób zwrotu.
12. Termin realizacji zamówienia jest wskazany w opisie Towaru w Sklepie Internetowym i liczony jest od dnia zawarcia Umowy sprzedaży na odległość (a w przypadku wyboru przedpłaty – od dnia zaksięgowania płatności, o ile opis Towaru tak stanowi).

---

§ 4. Płatność

1. Sklep Internetowy umożliwia dokonanie płatności w formie przedpłaty oraz – jeśli Sprzedawca udostępnia taką możliwość – za pobraniem. Płatność z odroczonym terminem może być dostępna wyłącznie w sytuacjach indywidualnie uzgodnionych ze Sprzedawcą.
2. Płatności za Towar Klient dokonuje w sposób wybrany podczas składania zamówienia.
3. Obsługę płatności elektronicznych zapewnia Przelewy24 sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu – jako operator płatności umożliwiający realizację transakcji online.
4. Sprzedaż Towarów dokumentowana jest fakturą elektroniczną (fakturą VAT) przesyłaną na adres e-mail wskazany przez Klienta podczas składania Zamówienia lub – w przypadku posiadania Konta – przypisany do Konta.
5. W celu otrzymania faktury w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą Klient podaje podczas składania Zamówienia dane niezbędne do wystawienia faktury związanej z taką działalnością.
6. Klient, dokonując zakupu w Sklepie Internetowym, wyraża wolę otrzymania faktury VAT dokumentującej ten zakup oraz akceptuje wystawianie i przesyłanie faktur (w tym faktur korygujących) w formie elektronicznej.
7. Po otrzymaniu Towaru przez Sprzedawcę, w przypadku odstąpienia od Umowy sprzedaży na odległość, zwrotu środków w związku z uznaną reklamacją lub w innych przypadkach skutkujących obowiązkiem zmniejszenia Ceny Towaru, Sprzedawca może przesłać Klientowi fakturę korygującą na adres e-mail Klienta – jeżeli jest to wymagane przepisami lub wynika z przyjętego sposobu dokumentowania sprzedaży.

---

§ 5. Dostawa

1. Klient wybiera sposób dostawy w trakcie składania zamówienia poprzez zaznaczenie odpowiedniej opcji w Elektronicznym formularzu zamówienia.
2. W przypadku nieodebrania Towaru przez Klienta i zwrotu Towaru do Sprzedawcy, Sprzedawca może wezwać Klienta (na adres e-mail podany w zamówieniu) do wykonania Umowy w dodatkowym terminie, a po bezskutecznym upływie tego terminu – odstąpić od Umowy sprzedaży na odległość.
3. W sytuacji, o której mowa w ust. 2, Sprzedawca niezwłocznie zwróci Klientowi otrzymaną płatność za zakupiony Towar.

---

§ 6. Odstąpienie od umowy

1. Konsument, który zawarł Umowę sprzedaży na odległość, ma prawo odstąpić od niej bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia Towaru w posiadanie.
2. Prawo odstąpienia od umowy przysługuje również Przedsiębiorcy indywidualnemu.

3. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Klient powinien złożyć Sprzedawcy oświadczenie o odstąpieniu od umowy (np. poprzez wiadomość e-mail). Dla zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
4. Klient zobowiązany jest odesłać Towar na adres siedziby Sprzedawcy nie później niż w terminie 14 dni od dnia poinformowania Sprzedawcy o odstąpieniu od umowy.
5. Zwracany Towar powinien być odpowiednio zabezpieczony na czas transportu. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania.
6. Jeżeli korzystanie z Towaru spowodowało zmniejszenie jego wartości, Sprzedawca może odpowiednio obniżyć kwotę zwrotu, o którą pomniejszona zostanie zwracana Klientowi płatność.
7. Sprzedawca zwróci otrzymaną płatność (w tym cenę Towaru oraz koszty dostawy odpowiadające najtańszemu oferowanemu przez Sprzedawcę zwykłemu sposobowi dostarczenia Towaru) w terminie do 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy czym Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do momentu otrzymania zwracanego Towaru lub dostarczenia dowodu jego odesłania – w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
8. W przypadku wyboru przez Klienta sposobu dostarczenia Towaru innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca może zwrócić Klientowi wyłącznie koszt najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia oferowanego przez Sprzedawcę (Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Klientowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów).
9. Zwrot płatności nastąpi przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Klient, chyba że Klient i Sprzedawca uzgodnią inny sposób zwrotu.

---

§ 7. Skutki odstąpienia od umowy

1. W przypadku skutecznego odstąpienia od Umowy sprzedaży na odległość Sprzedawca zwróci Klientowi wszystkie otrzymane od niego płatności w terminie do 14 dni od dnia otrzymania informacji o odstąpieniu, z zastrzeżeniem § 6 ust. 6.
2. Klient ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru.
3. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował odbioru Towaru, Klient zobowiązany jest odesłać Towar na adres siedziby Sprzedawcy niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Towaru przed jego upływem.
4. Klient ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru.

---

§ 8. Reklamacje

1. Reklamację z tytułu wady Towaru lub niezgodności Towaru z Umową sprzedaży na odległość Klient może złożyć:

- pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy, lub
- drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@zadrozni.pl.

2. W zgłoszeniu reklamacyjnym Klient powinien opisać wadę lub niezgodność Towaru, określić swoje żądanie wobec Sprzedawcy oraz – jeżeli to możliwe – dołączyć dokumentację (np. zdjęcia) i dowód zakupu.
3. Sprzedawca udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie **do 14 dni** od dnia jej otrzymania. Brak odpowiedzi w tym terminie oznacza uznanie reklamacji (w przypadkach przewidzianych przepisami).
4. W przypadku uznania reklamacji za zasadną Sprzedawca ponosi uzasadnione koszty związane z naprawą lub wymianą Towaru, w tym koszty przesyłki reklamowanego Towaru.
5. Sprzedawca odpowiada wobec Konsumenta oraz Przedsiębiorcy indywidualnego za brak zgodności Towaru z Umową sprzedaży na odległość na zasadach określonych w przepisach prawa.

6. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność wobec Konsumenta oraz Przedsiębiorcy indywidualnego za brak zgodności Towaru z Umową istniejący w chwili dostarczenia Towaru i ujawniony w terminie do 2 lat od tej chwili, zgodnie z przepisami ustawy o prawach konsumenta, chyba że termin przydatności Towaru do użycia określony przez Sprzedawcę lub producenta jest dłuższy.
7. W przypadku uznania reklamacji Sprzedawca dokona naprawy lub wymiany Towaru w terminie do 14 dni od dnia uznania reklamacji, o ile będzie to możliwe ze względu na dostępność Towaru i charakter wady.
8. Sprzedawca udziela na Towary gwarancji jakości na okres **24 miesięcy od dnia wydania Towaru Klientowi**.
9. Gwarancja obejmuje wady materiałowe lub produkcyjne Towaru ujawnione w okresie jej obowiązywania.
10. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych wskutek:

- nieprawidłowego przechowywania Towaru,
- niewłaściwego montażu Towaru,
- użytkowania Towaru niezgodnie z jego przeznaczeniem,
- użytkowania Towaru niezgodnie z instrukcją lub kartą techniczną produktu,
- nieprawidłowego przygotowania powierzchni lub niewłaściwego zastosowania produktu podczas montażu.

11. Uprawnienia z gwarancji nie wyłączają uprawnień wynikających z przepisów o niezgodności Towaru z umową.
12. Towary mogą wymagać przechowywania i użytkowania zgodnie z kartą techniczną produktu.
13. Klient zobowiązany jest zapoznać się z kartą techniczną produktu przed jego użyciem.
14. Nieprawidłowe przechowywanie lub użytkowanie może prowadzić do uszkodzenia produktu.
15. W przypadku zauważenia widocznych wad Towaru Klient powinien wstrzymać się z jego użytkowaniem i zgłosić reklamację.
16. Postanowienia niniejszego paragrafu nie ograniczają praw Konsumenta.
17. W przypadku materiałów naturalnych dopuszczalne są różnice w kolorze, strukturze, usłojeniu oraz odcieniu wynikające z naturalnych właściwości materiału i nie stanowią one wady Towaru.
18. Montaż Towaru oznacza potwierdzenie, że jego stan wizualny oraz cechy możliwe do oceny przed montażem zostały zaakceptowane przez Klienta.
19. W celu skorzystania z uprawnień wynikających z gwarancji Klient powinien zgłosić reklamację do Sprzedawcy:

- drogą elektroniczną na adres e-mail: biuro@zadrozni.pl, lub
- pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy.

Zgłoszenie gwarancyjne powinno zawierać w szczególności:

- imię i nazwisko lub nazwę Klienta,
- dane kontaktowe,
- opis stwierdzonej wady,
- datę zakupu Towaru,
- dokument potwierdzający zakup (np. fakturę).

Sprzedawca może poprosić Klienta o przesłanie dokumentacji fotograficznej Towaru w celu wstępnej oceny reklamacji.

---

§ 9. Dane osobowe i cookies

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest Sprzedawca.
2. Zasady przetwarzania danych osobowych oraz stosowania plików cookies określa **Polityka prywatności i cookies** stanowiąca Załącznik nr 1 do Regulaminu.

---

§ 10. Własność intelektualna

1. Treści zamieszczone w Sklepie Internetowym, w szczególności teksty, grafiki, zdjęcia, logotypy oraz układ strony, stanowią własność Sprzedawcy lub podmiotów trzecich, z którymi Sprzedawca zawarł stosowne umowy, i podlegają ochronie prawnej.
2. Korzystanie z treści dostępnych w Sklepie Internetowym dozwolone jest wyłącznie w zakresie własnego użytku osobistego. Zabronione jest ich kopiowanie, modyfikowanie, rozpowszechnianie lub wykorzystywanie w celach komercyjnych bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy.
3. Klient zamieszczając w Sklepie Internetowym opinie, komentarze lub inne treści oświadcza, że posiada do nich odpowiednie prawa oraz że treści te nie naruszają praw osób trzecich.
4. Z chwilą zamieszczenia Opinii Klient udziela Sprzedawcy nieodpłatnej, niewyłącznej i nieograniczonej terytorialnie licencji na wykorzystanie Opinii w Sklepie Internetowym oraz w materiałach promocyjnych i marketingowych Sprzedawcy, w szczególności poprzez jej publikację i rozpowszechnianie w Internecie.
5. Usunięcie Opinii lub Konta nie wpływa na obowiązywanie udzielonej licencji w zakresie treści opublikowanych przed ich usunięciem.

---

§ 11. Postanowienia końcowe i Załączniki

1. Integralną część niniejszego Regulaminu stanowią Załączniki, udostępniane Klientowi w Sklepie Internetowym w formie odrębnych dokumentów (poprzez odpowiednie odnośniki), w szczególności:
1. **Załącznik nr 1** – Polityka prywatności i cookies,
2. **Załącznik nr 2** – Instrukcja użytkowania / karta techniczna produktu **ZFLEX**,
3. **Załącznik nr 3** – Instrukcja użytkowania / karta techniczna produktu **ZFLEX GLUE**,
4. **Załącznik nr 4** – Instrukcja użytkowania / karta techniczna produktu **ZFLEX PLUS**.
   Załączniki zawierają informacje uzupełniające dotyczące w szczególności specyfiki Towarów, zasad ich użytkowania oraz zaleceń technicznych.
2. W przypadku zmiany lub unieważnienia któregokolwiek z postanowień Regulaminu decyzją właściwego organu lub sądu, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu. Umowy zawarte przed dniem wejścia w życie zmian Regulaminu realizowane są na zasadach obowiązujących w dniu zawarcia umowy.
4. O zmianie Regulaminu Sprzedawca poinformuje Klientów poprzez zamieszczenie informacji w Sklepie Internetowym wraz z datą wejścia w życie zmian. W przypadku Klientów posiadających Konto Sprzedawca poinformuje dodatkowo o zmianach na Trwałym nośniku (np. poprzez wiadomość e-mail wysłaną na adres przypisany do Konta). Zmieniony Regulamin będzie dostępny w Sklepie Internetowym oraz – w przypadku Konta – po zalogowaniu w panelu Klienta. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie do Zamówień składanych po dacie wejścia w życie zmian.
5. Prawem właściwym dla rozstrzygania sporów związanych z Regulaminem jest prawo polskie. Spory będą rozstrzygane przez właściwy miejscowo sąd powszechny, z zastrzeżeniem przepisów szczególnych dotyczących Konsumentów.
6. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Informacje dotyczące tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów.
7. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia **10.03.2026 r.**